

Tilsynsrapport

Botilbuddet Ekkenberg
Olufsgade 6 st. tv.
4200 Slagelse

Anmeldt tilsyn
Dato: 24. oktober 2012

Indhold

1. Generelt om Tilsyn	4
1.1 Lovgrundlag	4
1.2 Tilsynets formål	4
1.3 Tilsynets kompetence	4
2. Om tilsynsbesøget	5
2.1 Anmeldt tilsyn	5
2.2 Fokuspunkter	5
2.3 Beskrivelse af tilbuddet	5
2.4 Opfølgning på sidste tilsynsbesøg	6
2.5 Deltagere ved tilsynsbesøget	7
3. Konklusion på fokuspunkter	8
3.1 Anbefalinger	8
3.2 Henstillinger	8
3.3 Påbud	8
4. Tilsynsbesøget	9
4.1 Kvaliteten i den faglige indsats	9
4.1.1 Medborgerskab	9
4.1.2 Magtanvendelse og konflikthåndtering	9
4.1.3 Seksualitet	10
4.1.4 Medicinhåndtering – Utilsigtede hændelser	10
4.1.5 Udvikling af kvaliteten i tilbuddet/faglige indsatsområder	10
4.1.6 Handleplaner	11
4.2 Beboere	11
4.2.1 Sammensætningen af beboere set i forhold til målgruppen	11
4.2.2 Beboernes indbyrdes samspil, herunder eventuelle konflikter	11
4.2.3 Den enkeltes mulighed for at danne netværk, i og uden for tilbuddet	11
4.2.4 Samarbejde med pårørende, værger og sagsbehandlere	12
4.2.5 Beskæftigelses- og fritidstilbud	12
4.3 Personale	12
4.3.1 Personalets faglige kompetence set i forhold til den konkrete målgruppe	12
4.3.2 Personalets indbyrdes samarbejde og samarbejde med ledelse og MED udvalg	13
4.3.3 Arbejdstilrettelæggelse og prioritering af personaleressourcerne	13
4.3.4 Personalets trivsel	13
4.3.5 Sygefravær	14
4.3.6 Personalesager	14
4.4 Klagesager	14
4.5 Tilbudsportal og hjemmeside	14

4.6	Tilsyn fra andre myndigheder	14
5.	Virksomhedsleders bemærkninger til rapporten	15

1. Generelt om Tilsyn

1.1 Lovgrundlag

Serviceovens § 148 a stk. 1: Den stedlige kommunalbestyrelse fører det generelle driftsorienterede tilsyn med tilbuddets personale, bygninger og økonomi.

1.2 Tilsynets formål

Tilsynet har til formål at undersøge:

Om tilbuddet generelt giver de ydelser borgeren er berettiget til at få

- Om tilbuddet drives efter det retlige grundlag, som det er oprettet efter og i overensstemmelse med de politiske beslutninger eller den godkendelse, der ligger til grund for tilbuddet.
- Om tilbuddet lever op til de data der fremgår af Tilbudsportalen.
- Om og hvordan tilbuddet arbejder med at opfylde faglige mål og faglig udvikling.

Tilsynet tager udgangspunkt i følgende temaer:

- Den faglige indsats, dvs. tilbuddets pædagogiske, omsorgsmæssige og plejemæssige praksis
- Ledelses- og personalemæssige forhold
- Organisatoriske og fysiske rammer
- Økonomiske forhold: budget, regnskab og takstfastsættelse

1.3 Tilsynets kompetence

- Tilsynet kan give en generel **vejledning** om f. eks lovstof og vil ikke "holde viden tilbage"
- Tilsynet kan give **anbefalinger** på områder, som bør rettes efter aftale
- Tilsynet kan give **henstillinger** på områder, der skal rettes efter nærmere aftale
- Tilsynet kan give **påbud** på områder, der skal rettes straks

Sanktioner: I helt særlige tilfælde kan tilsynet indstille til det politiske udvalg, at tilbuddet i en konkret angivet periode kommer under skærpet tilsyn i forhold til konkrete forhold.

2. Om tilsynsbesøget

2.1 Anmeldt tilsyn

Forud for tilsynsbesøget har Tilsynet modtaget tilbuddets meget udførlige skriftlige tilbagemelding på dagsordenens punkter. Endvidere er oplysninger fra Tilbudsportalen og tilbuddets hjemmeside indgået.

I forbindelse med tilsynsbesøget talte Tilsynet med en borger, som fremviste sin lejlighed. Vedkommende gav udtryk for utilfredshed med enkelte af de regler, som gælder i botilbuddet. Samtidig kunne vedkommende godt forstå at det er nødvendigt, at der er en regel om at der ikke må ryges hash i lejlighederne og at der maksimalt må være 11 på besøg i lejligheden ad gangen. Borgeren var glad for at bo i botilbuddet og oplevede at få den støtte og de udfordringer, som vedkommende har brug for.

Personalet som var til stede fremhævede det, som vedkommende er god til og mestrer selv, f. eks. at tage offentlig transport og glæde en medboer med en surprisemiddag på dennes fødselsdag.

2.2 Fokuspunkter

Det er politisk besluttet, at Tilsynet i 2012 generelt skal have fokus på kvaliteten i den faglige indsats og herunder:

- Selvbestemmelse og medborgerskab¹
- Seksualitet
- Personalets faglige kompetencer i forhold til målgruppen
- Konflikt håndtering
- Medicin håndtering

2.3 Beskrivelse af tilbuddet

¹ Understøttelse af medborgerskabet kræver en bevidst sondring mellem

- SELVBESTEMMELSE, hvor borgeren har beslutningsretten. Borgeren støttes i at udvikle sin beslutningskompetence og sin forståelse for, på hvilke områder vedkommende selv kan træffe beslutninger.
- INDFLYDELSE, hvor borgeren har krav på at blive inddraget, men ikke har beslutningskompetencen. Gælder eksempelvis i forhold servicelovens bestemmelser vedr. tildeling og tilrettelæggelse af støtte, udarbejdelse af handleplan.
- MEDBESTEMMELSE, hvor retten til at bestemme deles med andre, eksempelvis i selvvalgte fællesskaber.

Kontaktoplysninger

Tilbuddets navn	Ekkenberg i Olofsgade
Adresse	Olufsgade 6 st. tv. 4200 Slagelse
Email	jn@ekkenberg-slagelse.dk
Tlf.nr. / mobilnr.	2725 0806
Web adresse	www.ekkenberg-slagelse.dk
Leders navn	Jürgen Nagel

Beskrivelse af tilbuddet

Personalenormering	11
Antal pladser	10
Døgtakst	2.032 kr.
Organisationsform	Selvejende
Godkendt målgruppe	Mennesker med autisme og Aspergers Syndrom evt. i kombination med andre diagnoser som ADHD eller OCD
Godkendt jf. SEL	§ 107

2.4 Opfølgning på sidste tilsynsbesøg

Ved sidste tilsynsbesøg den 23. august 2011 gav Tilsynet følgende

Anbefaling

- Tilsynet fandt ikke anledning til at komme med anbefalinger.

Henstillinger

Vedr. medicin håndtering

- At der sættes årstal på den enkelte beboers medicinliste
- At der sættes navn og cpr. nr. på alle "fingre" i doseringsæsker
- At al medicin, der tages ud af originalpakning, med det samme lægges i "finger" med navn og cpr. nr.

Tilsynet kan konstatere, at tilbuddet har fulgt henstillingen.

Vedr. røgalarmer

- At der straks opsættes røgalarmer i fælleslejlighed og personalerum.

Tilsynet kan konstatere, at tilbuddet har fulgt henstillingen.

Vedr. egenbetaling

- Tilbuddet skal indsende et budget for 2012, hvor taksten ikke indeholder egenbetaling

Tilsynet kan konstatere, at tilbuddet har fulgt henstillingen.

Påbud

- Tilsynet fandt ikke anledning til at komme med påbud.

2.5 Deltagere ved tilsynsbesøget

Fra tilbuddet	
Stilling og navn	Leder Jürgen Nagel
Stilling og navn	Pædagog Lena Mandal
Stilling og navn	Pædagog og sygeplejeske Pauline Prip
Stilling og navn	Pædagog og souschef Kim Jensen
Stilling og navn	Medhjælper Gitte Hansen

Fra Tilsyn	
Stilling og navn	Konsulent Johanne Andreasen
Stilling og navn	

3. Konklusion på fokuspunkter

På baggrund af tilsynsbesøget, som er nærmere beskrevet i afsnit 4 vurderer Tilsynet:

- Tilbuddet har et klart fokus på at yde en individuelt tilpasset indsats med stor respekt for den enkelte borgers integritet.
- De ansatte er meget opmærksomme på deres rolle som støttepersoner for mennesker, der har behov for meget støtte og vejledning på forskellige områder af deres liv.
- Tilbuddet har fokus på at forebygge magtanvendelse gennem dialog, ved bevidst at anvende konflikt-dæmpende strategier og ved at arbejde med at finde frem til måder, hvorpå den enkelte kan håndtere sin frustration.
- Personalet forholder sig reflekterende til faglige dilemmaer.

3.1 anbefalinger

- Tilsynet har ikke fundet anledning til at komme med anbefalinger.

3.2 Henstillinger

- Tilsynet har ikke fundet anledning til at komme med henstillinger.

3.3 Påbud

- Tilsynet har ikke fundet anledning til at komme med påbud.

4. Tilsynsbesøget

4.1 Kvaliteten i den faglige indsats

4.1.1 Medborgerskab

Tilbuddet oplyser:

- Tilbuddet tilbyder mange aktiviteter og opfordrer beboerne til at deltage, men uden at lægge pres på dem. Det er ok at beboeren trives med sin alenetilværelse.
- Med en beboer er det aftalt, at kontaktpersonen må dukke op i lejligheden, hvis beboeren ikke svarer på sms eller telefonkontakt.
- De få begrænsninger der er i tilbuddet, handler om adfærdsregler i det fælles areal og om at dæmpe høj musik til et niveau, hvor det ikke er til gene for andre i ejendommen.
- Der er dagligt tilbud om fællesspisning, men det er altid muligt at spise for sig selv eller i mindre grupper.
- Alle beboere får vejledning til tøj køb. Den konkrete hjælp er aftalt med den enkelte beboer og er nøje afstemt efter den enkeltes ønsker og behov.
- Flere beboere har valgt at gå til fitness. For at støtte op om dette, har tilbuddet valgt at betale for beboernes kontingent under forudsætning, at de kommer der mindst en gang om ugen.
- Alle beboerne har tilbud om, at deres kontaktpædagog kan ledsage dem til lægebesøg. Stort set alle benytter sig af tilbuddet.
- Alle beboere har indflydelse på niveauet for oprydning og rengøring i egen lejlighed. Fem beboere gør flittigt rent efter et fast system med hjælp fra et personale. For tre beboeres vedkommende er rengøringen mere problematisk. En beboer er i gang med at færdiggøre sin HF eksamen. For at støtte op om dette er det aftalt med beboeren, at personalet rydder op og gør rent i hans lejlighed, mens vedkommende er i skole. En anden beboer vil kun meget modvilligt og først efter gentagne opfordringer indgå i samarbejde omkring oprydning og rengøring i lejligheden. En tredje beboers lejlighed var på et tidspunkt så uhumsk, at personalet ikke ville komme i lejligheden. I forhold til denne beboer arbejder man med en belønning i form af en pakke cigaretter, som vedkommende får for hver fyldt skraldesæk, som bliver båret ud. Denne ordning har bevirket, at lejligheden nu er blevet så ryddet, at personalet kan hjælpe til med egentlig rengøring. Og beboeren er blevet mere positivt stemt mht. at have kontakt til personalet.
- Beboerne kan i en vis udstrækning bestemme, hvem af de ansatte de ønsker at modtage hjælp fra. Ønskerne efterkommes så vidt det er muligt.
- Der har flere gange været afholdt beboermøder med beskeden succes, fordi det skaber for megen uro, at alle er samlet. Personale og beboere er blevet enige om at tage forskellige drøftelser direkte mellem beboer og kontaktpædagog.

4.1.2 Magtanvendelse og konflikthåndtering

Tilbuddet oplyser:

- Der har ikke været magtanvendelse siden sidste tilsynsbesøg. Tilbuddet arbejder bevidst med konflikt-dæmpende metoder f. eks. ved at undgå konfrontation, læne sig mentalt tilbage, skabe forsinkelse ved at bede om en tænkepause og derefter vende tilbage. Ligeledes arbejder man med at finde frem til, hvad der virker for den enkelte beboer mht. at kunne håndtere frustration og uoverensstemmelser.
- En beboer har voldsomme tics, som kan være generende for de andre beboere. For at undgå konflikt kan personalet foreslå beboeren at gå ud lidt, enten alene eller sammen med et personale, eller man kan bede de øvrige beboere om at forlade fælleslejligheden.
- Enkelte beboere viser et kort, hvor der står "hjælp", som kan bruges, når de er voldsomt frustrerede og pressede, men ikke kan formulere, hvad det handler om.
- Personalet aftalt med en beboer, at personalet viser et gult eller et rødt kort, når vedkommendes adfærd er problematisk eller grænseoverskridende.

4.1.3 Seksualitet

Tilbuddet oplyser:

- Alle beboere har mulighed for at leve et seksuelt aktivt liv i botilbuddet. Nogle er ikke seksuelt aktive og har ikke noget ønske om at ændre tilstanden. For andre giver det anledning til frustration og her træder personalet til med vejledning og støtte til f.eks. kontakt til sexolog.
- Flere er seksuelt aktive med skiftende eller faste kærester – heraf en som bor sammen med vedkommende i botilbuddet.

4.1.4 Medicinhåndtering – Utilsigtede hændelser

Tilbuddet oplyser:

- Tilbuddet tilbyder beboerne at administrere deres medicin, hvis de ønsker det. Nogle får medicin udleveret for en uge ad gangen, andre får for en dag ad gangen.
- Al medicin opbevares i aflåste medicinskabe på kontoret. Alle medicinæsker er mærket med navn og cpr. nr.
- Al udlevering af medicin registreres med navn og tidspunkt.
- Tilbuddet har udpeget en medicinansvarlig, som både er pædagog og sygeplejeske.
- Tilbuddet har ikke nødvendigvis fuld kontrol med beboernes medicin, fordi de selv har mulighed for at kontakte lægen og købe medicin uden at involvere personalet. Det er dog ikke personalets indtryk, at beboerne ligger inde med medicin i større omfang.
- Der har ikke været utilsigtede hændelser. Tilbuddet er opmærksomt på retningslinjerne for indberetning.

4.1.5 Udvikling af kvaliteten i tilbuddet/faglige indsatsområder

Tilbuddet oplyser:

- Personalet beskrev over for Tilsynet, hvordan arbejdet forløber i forhold til en beboer, der er svært invalideret af OCD. Anbringende kommune har bevilget ekstra ressourcer, således at det personale, der er omkring beboeren, kan blive i vedkommendes lejlighed så langt tid det er nødvendigt, for at beboeren kan komme videre i sine daglige gøremål. Personalet arbejder systematisk efter en fastlagt nedskrevet procedure for hver enkel handling i forbindelse med den personlige hygiejne. Beboeren har udviklet sig meget i de måneder, vedkommende har boet i botilbuddet: vedkommende har fået

mere overskud og kan forholde sig kognitivt til, hvilke ændringer vedkommende er klar til.

4.1.6 Handleplaner

Tilbuddet oplyser:

- Ca. tre måneder efter indflytningen udarbejder tilbuddet en statusrapport til den anbringende kommune. Statusrapporten bliver lavet i fællesskab med beboeren, som deltager alt efter sin formåen.
- En gang om årligt skriver stedet en pædagogisk handleplan, som sendes til den anbringende kommune. Denne laves også sammen med beboeren.

4.2 Beboere

4.2.1 Sammensætningen af beboere set i forhold til målgruppen

Tilbuddet oplyser:

- Der er aktuelt 10 beboere. En flytter 1. november 2012. Denne beboer har mange diagnoser og har en problemskabende adfærd, som gør at vedkommende i perioder er til fare for sig selv eller sine omgivelser. Denne beboer falder udenfor målgruppen. Beboeren har over for botilbuddet givet udtryk for ikke at ville flytte og har henvendt sig til kommunens borgerrådgiver.
- De øvrige beboere er inden for målgruppen. En beboer er svært invalideret af OCD. Tilbuddet har ekstra ressourcer til denne beboer.
- Tilbuddet har fået henvendelse om ny beboer, som vurderes at være særdeles støttekrævende.
- Tilbuddet vurderer, at det kan håndtere maksimalt to meget støttekrævende beboere med komplekse problemstillinger.
- Tilbuddet ønsker ikke at ændre på målgruppen hen imod en mere "tung" målgruppe.
- Tilbuddet indskriver ikke beboere med plejebenhov og beboere med voldelig adfærd.

4.2.2 Beboernes indbyrdes samspil, herunder eventuelle konflikter

Tilbuddet oplyser:

- Beboerne har deres naturlige gang i fælleslejligheden, hvor der dagligt bliver tilbudt morgenmad, eftermiddagshygge, aftensmad og aftenhygge. Beboerne benytter sig af tilbuddene i varierende omfang.
- Der opstår ind imellem irritation f.eks. når nogle snakker for højt under en TV udsendelse eller hvis samtaleemner bliver upassende. Men man oplever ikke egentlige konflikter mellem beboerne.

4.2.3 Den enkeltes mulighed for at danne netværk, i og uden for tilbuddet

Tilbuddet oplyser:

- Alle beboere har mulighed for at deltage i det sociale liv i tilbuddet.
- Tilbuddet organiserer ofte forskellige aktiviteter og udflugter, som kan spænde fra kurvefletning, som en medarbejder står for, til eksempelvis fodboldkamp i Parken.

- Flere beboere deltager regelmæssigt i arrangementer, som er organiseret under Ekkenberg Netværkets aktivitetstilbud Projektten.
- Alle beboere bliver støttet i at bevare det familiære netværk.
- De fleste beboere deltager i faste aktiviteter uden for huset med støtte fra personalet.

4.2.4 Samarbejde med pårørende, værger og sagsbehandlere

Tilbuddet oplyser:

- To beboere har værger.
- Tilbuddet har et godt samarbejde med pårørende, værger og sagsbehandlere.
- Tilbuddet inviterer pårørende til sammenkomster to gange om året. Til en af disse havde tilbuddet i samarbejde med Ekkenberg Netværk inviteret en ung mand med autisme til at holde foredrag om sit liv.

4.2.5 Beskæftigelses- og fritidstilbud

Tilbuddet oplyser:

- De fleste af beboerne har enten skoletilbud, dagtilbud under Vasac eller i jobcenterregi. Enkelte af beboerne magter ikke at have et beskæftigelsestilbud uden for tilbuddet.
- En beboer arrangerer med jævne mellemrum computertræf, hvor en håndfuld venner kommer og spiller computer 2-3 døgn i træk.
- Fire beboere deltager regelmæssigt i fitnessaktiviteter.

4.3 Personale

4.3.1 Personalets faglige kompetence set i forhold til den konkrete målgruppe

Tilbuddet oplyser:

- Personalet er bredt sammensat både hvad angår alder og uddannelsesmæssig baggrund. En stor gruppe af de ansatte har to uddannelser. Der er en ligelig fordeling af mænd og kvinder.
- De fleste af de ansatte har mange års erfaring med målgruppen eller tilgrænsende arbejdsområder.
- Personalet er gode til at udnytte hinandens kompetencer, hvilket er med til at sikre mangfoldigheden i den pædagogiske praksis.
- Tilbuddet lægger vægt på at alle ansatte har en grundlæggende viden om målgruppen. Alle ansatte (undtagen nattevagterne) er en gang om året på relevante konferencer og interne og eksterne kurser.
- En gang om året afholdes pædagogisk dag. Den senest afholdte havde fokus på ændringer og forbedringer af strukturen i det daglige arbejde.
- En gang om måneden har hele personalegruppen supervision ved ekstern supervisor.
- Forud for modtagelse af meget støttekrævende beboere har personalet fået en grundig introduktion til vedkommendes problematikker.
- En gang om måneden har to medarbejdere på skift en supervision eller behandlingskonference med en psykolog fra Center fra Autisme og en privat

praktiserende psykiater, som er tilknyttet tilbuddet. Her har personalet mulighed for at drøfte problemstillinger i forhold til de enkelte beboere. Det kan være en enten med navns nævnelse, hvis beboeren giver sit samtykke til det – ellers anonymt. Beboeren kan deltage, hvis vedkommende ønsker det og i øvrigt er motiveret for at tale med psykolog og psykiater.

- Alle medarbejdere har gennemgået et livredningskursus inden for det sidste år.

4.3.2 Personalets indbyrdes samarbejde og samarbejde med ledelse og MED udvalg

Tilbuddet oplyser:

- Der er en flad struktur, hvor personalet i det daglige kan handle og træffe beslutninger. Lederen ser det som en af sine væsentlige opgaver at få det bedste ud af personalet.
- Der er en åben og direkte kommunikation mellem ledelse og personale.
- Alle medarbejdere har en MUS samtale med leder en gang om året.
- Souschefen står for al praktisk planlægning og supplerer på denne måde lederen godt.

4.3.3 Arbejdstilrettelæggelse og prioritering af personaleressourcerne

Tilbuddet oplyser:

- Der afholdes personalemøde af seks timers varighed hver anden uge. På disse møder planlægges den pædagogiske indsats for alle beboere og der laves et arbejdsprogram for personalet, som angiver hvem der har hvilke opgaver de kommende to uger.
- Der er et dagligt møde på ca. en time mellem dagholdet og aftenholdet, hvor der udveksles informationer.
- På den senest afholdte pædagogiske dag blev strukturen for det daglige arbejde drøftet. Personalet oplevede det stressende, at al støtte foregik individuelt i den enkelte beboers lejlighed. Der var også en del spildtid, fordi beboeren måske havde lavet en anden aftale eller ikke lige var motiveret på det aftalte tidspunkt. Der er derfor indført kaffehygge i fælleslejligheden om eftermiddagen og om aftenen, hvor beboerne kan få hjælp til mindre opgaver som lektielæsning, få syet en knap i o. lign.
- Alle beboere har fortsat individuel støtte og har derudover mulighed for at have alenetid med en pædagog, hvor indholdet i samværet helt foregår på beboerens præmisser.
- Personalet arbejder fast hver fjerde weekend. Tilbuddet har valgt at lægge hovedparten af personaleressourcerne på hverdage - det er der det intensive pædagogiske arbejde foregår. I weekender er der kun to ansatte på arbejde og der foregår færre aktiviteter i weekenderne.

4.3.4 Personalets trivsel

Tilbuddet oplyser:

- Personalet er engagerede og glade for deres arbejdsplads, hvilket de giver udtryk for både ved MUS samtaler og i det daglige.
- De ansatte er opmærksomme på hinanden og på hinandens trivsel.
- Alle ansatte er omfattet af en sundhedsforsikring tegnet af tilbuddet. Flere har gjort brug af denne af ordning til bl.a. kiropraktor og psykolog.

- En medarbejder kunne ikke længere trives med den "tunge" målgruppe i botilbuddet. Vedkommende fik ansættelse i Ekkenberg Netværk, hvor der var en medarbejder, som havde lyst til arbejde i botilbuddet. Både medarbejdere og tilbud har tilfredse med skiftet.

4.3.5 Sygefravær

Tilbuddet oplyser:

- Der har været fem langtidssygemeldinger (over en uge), hvoraf de fire skyldes fysiske sygdomme. Den femte var stressrelateret, hvor arbejdssituationen ikke kan udelukkes som en af flere medvirkende faktorer. Tilbuddet har valgt at fastholde alle ansatte trods sygefraværet.
- Sygefravær generelt er meget beskedent. Mandags- og fredagssygdomme forekommer ikke.

4.3.6 Personalesager

Tilbuddet oplyser:

- Der har ikke været personalesager.

4.4 Klagesager

Tilbuddet oplyser:

- Der har ikke været klagesager.

4.5 Tilbudsportal og hjemmeside

Tilbuddet oplyser:

4.6 Tilsyn fra andre myndigheder

Tilbuddet oplyser:

- Tilbuddet har udarbejdet en arbejdspladsvurdering, som er sendt til Arbejdstilsynet.
- Tilbuddet har registreret sig hos Fødevarerkontrollen, som har været på uanmeldt besøg, hvilket resulterede i en glad smiley. Efterfølgende har Fødevarerkontrollen vurderet, at botilbuddet ikke er omfattet af Fødevarerkontrollens tilsyn.

5. Virksomhedsleders bemærkninger til rapporten

