

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Ekkenberg i Olufsgade
Tilsynet er gennemført: 26-06-2017
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Anders Larsensvej 7
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	17
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

26-06-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Ekkenberg i Olufsgade
Hovedadresse	Olufsgade 6 4200 Slagelse
Kontaktoplysninger	Tlf: 27250806 E-mail: jn@ekkenberg-slagelse.dk Hjemmeside: http://www.ekkenberg-slagelse.dk/paragraf-107-ekkenberg-i-olufsgade
Tilbudsleder	Jürgen Nagel
CVR nr.	32523579
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
Pladser i alt	12
Målgrupper	18 til 39 år (angst) 18 til 39 år (autismespektrum) 18 til 39 år (anden udviklingsforstyrrelse) 18 til 39 år (autismespektrum, angst) 18 til 39 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum) 18 til 39 år (opmærksomhedsforstyrrelse, forandret virkelighedsopfattelse) 18 til 39 år (medfødt hjerneskade, opmærksomhedsforstyrrelse) 18 til 39 år (opmærksomhedsforstyrrelse)

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	26-06-2017

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Karin Øgaard Petersen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	07-04-17: Olufsgade 6, 4200 Slagelse (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har d. 7. april 2017 gennemført driftsorienteret tilsyn hos Ekkenberg i Olufsgade. Ved besøget blev tilsynet vist rundt i afdelingerne og 3 borgere blev interviewet i egne lejligheder. Der blev ligeledes gennemført interviews af medarbejdere og ledelse.

Socialtilsynet vurderede i forbindelse med tilsynet samtlige 7 temaer i kvalitetsmodellen og konkluderer på denne baggrund, at Ekkenberg i Olufsgade i meget høj grad besidder den kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets økonomi kan give mulighed for eksempelvis et øget fokus på transport af tilbuddets borgere eller for øget fokus på sociale aktiviteter, som borgerne vil kunne profitere af, idet det generelt kan være svært for målgruppen at navigere i ukendte rammer.

Socialtilsynet bemærker, at alle medarbejdere har gennemført relevant opkvalificerende efteruddannelse og at der i skrivende stund ligeledes er medarbejdere, som er i gang med målrettet og relevant opkvalificering.

Gennem dagens observationer og interviews vurderer tilsynet, at der i tilbuddet hersker en stor gensidig tillid og respekt imellem både ledelse, medarbejdere og borgere. Dette bevirker, at der mærkes en behagelig atmosfære. Borgerne giver ligeledes udtryk for, at være glade for at være tilknyttet tilbuddet og de føler sig generelt lyttet til. Flere borgere udtrykker, at de har udviklet sig meget i den tid de har været tilknyttet Ekkenberg i Olufsgade.

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter


Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynets vurderer, at tilbuddet arbejder aktivt i forhold til at inkludere borgerne i samfundslivet bl.a. gennem motivation og støtte i forhold til uddannelse, beskæftigelse samt samværs- og aktivitetstilbud.</p> <p>Tilbuddet omfatter en bred vifte af interne aktivitetstilbud som eksempelvis håndarbejdsgruppe og computerrum. Tilbuddet samarbejder ifølge socialtilsynets vurdering kompetent med eksterne tilbud som jobcenter, uddannelsessteder og private virksomheder i forhold til praktikforløb, hvilket understøtter borgerens udvikling.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddet indenfor deres målsætning og set i forhold til målgruppens forudsætninger på relevant vis understøtter borgernes uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Der lægges vægt på, at leder, medarbejdere og borgere beskriver et aktivt og relevant samarbejde med eksterne samarbejdspartnere som eksempelvis jobcenter, uddannelsessteder, private virksomheder i forhold til praktikforløb. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere tilbyder interne beskæftigelsesforløb for de borgere der ikke vurderes parate til at indgå i et ordinært beskæftigelsestilbud.</p> <p>Det vægtes tillige, at tilbuddet i samarbejde med borgerne udarbejder delmål i form af ADL træning, samt individuelle mål for uddannelse og beskæftigelse.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.a	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Borgerne er typisk beskæftiget indenfor skole, STU, ressourceforløb, erhvervspraktik eller beskyttet beskæftigelse. Borgerne støttes i det omfang den enkelte har behov for det.	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Leder og medarbejder har tidligere oplyst, at størstedelen af borgerne deltager i målrettede undervisningstilbud, uddannelse eller aktivitetstilbud. Undervisningstilbud, uddannelse eller aktivitetstilbud er individuelt planlagt i forhold til den enkelte borgers ressourcer og personlige udfordringer. Nogle borgere er i gang med et STU forløb, HF, Vasac og praktikforløb, imens andre er under udredning med henblik på fremtidig beskæftigelse.	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Ekkenberg i Olufsgade i deres samlede pædagogiske arbejde med borgerne i høj grad medvirker til, at borgerne sikres personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber under hensynstagen til den enkelte borgers ressourcer og formåen, men også ønsker herfor. Tilbuddet opstiller konkrete og individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, ligesom hver borger har en udviklingsplan som skal sikre, at der arbejdes hen imod størst mulig selvstændighed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk, men også respekterer de borgere som fravælger kontakten.</p> <p>Tilbuddet udarbejder udviklingsplaner i samarbejde med borgerne. Der bliver udarbejdet individuelle pædagogiske handleplaner en gang årligt, hvor der føles op i samarbejde med borger og sagsbehandler.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne på tilbuddet med udgangspunkt i deres ønsker og behov, har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Omfanget af kontakt varierer fra borger til borger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at Ekkenberg i Olufsgade i meget høj grad styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Det vurderes, at Ekkenberg i Olufsgade i samarbejde med borgerne opstiller konkrete og individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, samt at der følges op herpå. Der bliver udarbejdet individuelle handleplaner for de enkelte borgere. Der udarbejdes desuden udviklingsplaner for de enkelte borgere. Denne revideres 1 gang årligt og danner grundlag for samarbejdsrådet med bl.a. sagsbehandlere. Handleplaner og udviklingsplaner udarbejdes begge i samarbejde og dialog med den enkelte borger. Der arbejdes hen imod størst mulig selvstændighed.

Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund i den grad de har behov og ønsker herfor.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor, i høj grad har kontakt til, og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Borgerne giver alle udtryk for dette ved interview.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at borgerne har §141 handleplaner, som der tages udgangspunkt i. Derudover vægtes borgernes individuelle ønsker og ideer. Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget fået fremsendt status/handleplaner og her fremgår det, at der arbejdes med den enkelte borgers mål i forhold til udvikling af sociale kompetencer. Tilbuddet arbejder målrettet med at tilrettelægge sociale aktiviteter dagen igennem med henblik på at styrke borgerens sociale relationer, eksempelvis er der altid et tilbud om fællesspisning. Borgerne kan også vælge at spise alene, ligesom det indimellem vægtes at gå ud at spise.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgerne dels via deres uddannelse og beskæftigelse er i kontakt med andre borgere udover dem som de kender fra Ekkenberg. Leder og medarbejdere oplyser endvidere, at borgerne naturligt indgår i relationer med borgere fra Ekkenberg Netværk (§85). Det sker i forbindelse med fælles aktiviteter som fredagsbrunch, ture i svømmehallen, fitnesscenter eller andre udflugter.

Borgerne oplyser, at de føler at personalet støtter dem når de har brug for det, men også at de er gode til at opdage hvis der er noget galt.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--


Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere ved flere tilsynsbesøg har oplyst, at familiesamarbejdet vægtes højt. Nogle borgere har meget kontakt til deres familier eller pårørende, mens andre har mere sporadisk kontakt.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse. Der lægges vægt på at tilbuddet benytter relevante metoder og faglige tilgange, som afspejler sig i positive resultater for borgerne. Der er endvidere lagt til grund, at tilbuddet respekterer og sikrer borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse, under hensynstagen til den enkelte borgers ressourcer og formåen. Tilbuddet har ikke formaliserede beboermøder, men har etableret en møderække, hvor borgerne i et demokratisk forum sikres at den enkelte borger bliver set og hørt. Dette med udgangspunkt i borgernes ønske herom.</p> <p>Socialtilsynet har tillagt det stor vægt, at tilbuddet arbejder helhedsorienteret og med stort fokus på, at borgerne er individuelle mennesker som skal behandles forskelligt. Der arbejdes overordnet ud fra en pædagogisk referenceramme som tager udgangspunkt i den neurofaglige og neuropsykologiske viden. I vurderingen indgår, at medarbejderne kan redegøre for de faglige og metodiske tilgange som tilbuddet anvender.</p> <p>Tilbuddet samarbejder bredt med eksterne samarbejdspartnere i forhold til at opnå den bedst mulige trivsel for den enkelte borger og køber ydelser udefra såfremt tilbuddet ikke selv besidder relevante kompetencer i forhold til specifikke problematikker.</p> <p>Tilbuddet forebygger magtanvendelser og overgreb ved at skabe en rolig stemning omkring borgeren, ligesom medarbejderne er bekendt med proceduren for magtanvendelser.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Der lægges vægt på, at der overordnet arbejdes ud fra en pædagogisk referenceramme som tager udgangspunkt i den neurofaglige og neuropsykologiske viden, samt en individorienteret og involverende tilgang. Der er på hver borger udarbejdet en handleplan, ligesom hver borger har en udviklingsplan, ud fra hvilken mål og metode opstilles. Hvis det er muligt gøres dette i samarbejde med borgeren. Der afholdes statusmøde en gang om året hvor sagsbehandler deltager, men også pårørende hvis borgeren ønsker det.

Der lægges også til grund, at indsatsen er helhedsorienteret, med fokus og hensyn til den enkelte borgers værdier, behov og ressourcer. Tilbuddet har stort fokus på, at borgerne er individuelle individer som skal behandles forskelligt.

Der lægges ligeledes til grund, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete klare mål og at det dokumenteres i borgerens elektroniske log.

Der er tillige lagt vægt på, at det i interviews med medarbejdergruppen tydeligt fremgår, at der kan redegøres for de relevante faglige og metodiske tilgange som tilbuddet anvender.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at mange medarbejdere er i gang eller har været i gang med en neuropædagogisk/neuropsykologisk diplomuddannelse samt at leder er i gang med en 2-årig narrativ lederuddannelse under DISPUK.

Socialtilsynet bedømmer ud fra interviews og tilgået materiale, at den samlede medarbejdergruppe har en stor teoretisk viden og praktisk erfaring, ligesom det observeres at medarbejderne brænder for deres arbejde med borgerne og kan redegøre for faglige tilgange og metoder, hvilket også fremgår af de handleplaner som socialtilsynet har set.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet opstiller klare mål for borgerne som fået fremsendt. Det tillægges vægt at alle borgere har en §141 handleplan og at der udarbejdes statusrapporter mindst en gang om året. Dette danner grundlag for handleplansmøde, hvor typisk borgeren, forældre/pårørende, sagsbehandler, jobcenter, skole, borgerens kontaktperson og leder deltager. Det oplyses ligeledes, at tilbuddet dokumenterer daglige iagttagelser i borgernes elektroniske log.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er, som i tidligere rapport, lagt vægt på at leder og medarbejder oplyser, at alle borgere har §141 handleplan. Endvidere tillægges det vægt, at inden borgeren flytter ind i tilbuddet afholdes et visitationsmøde, hvor borger, sagsbehandler, kontaktperson og sagsbehandler deltager. Hvis borgeren ønsker det deltager der også pårørende. Her fastsættes konkrete mål for borgerens ophold. Tilbuddet udarbejder efterfølgende en udviklingsplan for borgeren, som beskriver hvordan tilbuddet i samarbejde med borgeren vil omsætte myndighedshandleplanen i dagligdagen. Begge bruges som et dynamisk værktøj. Det er også tillagt vægt, at tilbuddet har løbende kontakt med sagsbehandler.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet oplyser, at der er samarbejde med eksterne aktører omkring borgeren. Det er individuelt for hver enkelt borger, hvilke aktører der samarbejdes med for at borgerens mål understøttes, men typisk psykiater, egen læge, sygehuse, jobcenter, skole og praktiksteder.

	Temavurdering
	<p>Sundhed og Trivsel</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det vurderes, at tilbuddet har relevant fokus på den enkelte borgers sundhed og trivsel. Gennem sund kost og tilbud om motion øges den enkelte borgeres bevidsthed om egen fysiske formåen. Gennem diverse interviews ved både seneste og tidligere tilsynsbesøg er det tilsynets vurdering, at borgerne trives.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og på hverdagen i tilbuddet. Det vægtes at tilbuddet i hele den grundlæggende tanke, har en anerkendende tilgang, hvor den enkelte borger bliver set og hørt. Borgerne i tilbuddet ønsker ikke formaliserede beboermøder. Tilbuddet har derfor etableret en møderække som de kalder tænketank og er tænkt som et demokratisk forum, ligesom det også er muligt ved den ugentlige pædagogtid.</p> <p>Der er endvidere lagt til grund, at borgerne som udgangspunkt selv træffer beslutninger vedr. eget liv. Borgerens udgangspunkt taget i betragtning kan nogle have mere eller mindre brug for guidning, hvilket foregår i dialog med borgeren.</p> <p>Der er i bedømmelsen også lagt vægt på, at socialtilsynet ved gentagne tilsynsbesøg har observeret, at borgerne selv indretter egne lejligheder.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en anerkendende tilgang og det vægtes højt at den enkelte borger bliver set og hørt. Borgerne oplyser til socialtilsynet, at de har mulighed for at komme med ønsker ved den ugentlige pædagogtid. Det er tillige lagt vægt på, at borgerne oplyser at det altid er muligt at komme i kontakt med medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet observerede under tilsynet, at borgerne virkede glade og tilfredse, men også trygge i tilbuddets rammer.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt på at leder og medarbejdere oplyser, at borgerne som udgangspunkt selv træffer beslutninger vedr. eget liv. Medarbejderne oplyser, at borgerne i mere eller mindre grad har brug for guidning, men at det altid foregår i dialog med borgeren. Tilbuddet samarbejder med borgernes værger hvor det er relevant. Tilbuddet har for nuværende en enkelt borger med værgemål. Borgerne oplyser, at de har indflydelse på menuen og kan komme med ønsker, ligesom de også kan komme med forslag til fælles aktiviteter.</p> <p>I forbindelse med både dette og tidligere tilsynsbesøg er det blevet observeret, at borgerne selv er medbestemmende i hvordan egen lejlighed skulle indrettes.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i meget høj grad forebygger og håndterer magtanvendelser.</p> <p>Der lægges vægt på, at tilbuddet arbejder individuelt med den enkelte borger og dennes problematikker. Der laves individuelle aftaler med borgerne og i samarbejde med borgeren lægges der planer for hvordan borgeren bedst muligt kommer i trivsel. Det vægtes at borgerne blandt andet påpeger, at trivsel for dem er egen indflydelse på hverdagen og at tilbuddet ikke opleves som en institution, men som deres hjem.</p> <p>Der er lagt til grund at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse og at der samarbejdes bredt med eksterne samarbejdspartnere i forhold til at opnå trivsel hos den enkelte. Det lægges ligeledes til grund, at tilbuddet har sundhedsfagligt personale ansat, samt at medarbejdergruppen modtager løbende supervision, hvor også sundhedsfaglige emner drøftes.</p> <p>Socialtilsynet har i den samlede vurdering tillagt det vægt, at tilbuddet har fokus på borgernes døgnrytme og kostvaner, da overvægt ofte ses i forbindelse med bivirkninger fra medicinen. Tilbuddet benytter ekstern diætist hvis det vurderes nødvendigt i forhold til borgerne.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er særligt lagt vægt på, at de borgere som socialtilsynet har talt med alle fortæller at de er glade for at være tilknyttet tilbuddet. Medarbejderne er opmærksomme på borgernes trivsel og handler på det hvis en borger kommer i mistrivsel.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet samarbejder med</p>	

relevante sundhedsydelse som eksempelvis borgernes egen læge, tandlæge, diætist, psykiater og hvad der måtte være relevant for den enkelte borger.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at leder og medarbejdere både ved tidligere og seneste besøg har oplyst, at der er opmærksomhed på borgernes individuelle behov i forhold til døgnrytme og sund kost. Tilbuddet serverer sunde måltider og tilbyder forskellige former for motion såsom gåture, cykelture, fodbold, fitnesscenter m.v. Derudover vægtes det, at medarbejderne taler med borgerne om kosten og i nogle tilfælde benytter en ekstern diætist.

Borgerne fortæller at de har indflydelse på maden og at de nogen gange vælger at deltage i fællesspisning og andre gange vælger et andet alternativ.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser.

Der lægges vægt på, at tilbuddet forholder sig til at borgerne har komplekse problemstillinger og ofte ikke har nogen forestillingsevne og derved svært ved at forestille sig andre menneskers reaktioner. Socialtilsynet har lagt til grund, at medarbejderne er opmærksomme på, at der kan forekomme situationer hvor der ikke altid er sammenhæng mellem handling og konsekvens. Der arbejdes derfor på at skabe ro i tilbuddet og forebygge egentlige konfliktsituationer, som kan føre til magtanvendelser.

Der er ligeledes lagt til grund, at både medarbejdere og ledelse har fokus på magtanvendelser og at situationen omkring en magtanvendelse gennemgås på førstkommande personalemøde eller andet relevant forum. Medarbejderne har efterfølgende mulighed for individuel supervision. Der forekommer dog yderst sjældent magtanvendelser.

Socialtilsynet har lagt vægt på tidligere fremsendt materiale, hvor det fremgår at tilbuddet er bekendt med proceduren i forbindelse med magtanvendelser.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser at der arbejdes defensivt med mulighed for at trække sig inden situationen bliver tilspidset. Ligeledes er det tillagt vægt, at medarbejderne gennem den igangværende neuropædagogiske uddannelse har fået en forståelse af, at det ikke giver mening at indgå i "kampe" med borgerne, da mange af borgerne på Ekkenberg har deres egen logik og forståelse af en situation som ikke kan flyttes via en konflikt. Ekkenberg arbejder konfliktnedtrappende og har fokus på, at enhver indblanding i en konflikt kan udvikle sig som konfliktoptrappende eller konfliktnedtrappende, alt efter situationens omfang.

Af tidligere fremsendt materiale fremgår det at tilbuddet har en klar procedure for magtanvendelse. Der har i det forgangne år ikke været indberettet magtanvendelser. Indikator bedømmes på baggrund af ovenstående, at være i meget høj grad opfyldt.

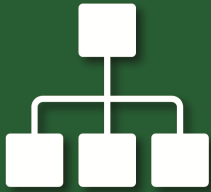
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på, at tilbuddet indberetter alle magtanvendelser til anbringende kommunes sagsbehandler, samt tilsynsmyndighed, hvis de har været opstået. Efterfølgende tages situationen op på et personalemøde, eller andet forum hvis leder anser det for det rigtige. Der er også tillagt vægt, at medarbejderne i tilfælde af eventuelle magtanvendelser har mulighed for supervision.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet i meget høj grad forebygger overgreb. Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder forebyggende og inddrager borgerne i forhold til regler i tilbuddet. Formelt set har tilbuddet ikke et beboerråd, men har efter ønske fra borgerne et fællesforum som de kalder "tænketank" hvor fælles aftaler for adfærd i fællesrum og fællesskabet bliver til.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet som helhed er præget af en stor grad af stabilitet. Medarbejdergruppen har været der i mange år og det samme gør sig gældende for borgergruppen. Det er tillagt vægt, at medarbejdergruppen har en bred teoretisk forståelse for målgruppen, hvorfor tilbuddet arbejder ud fra en ydmyg og defensiv tilgang til borgerne i tilspidsede situationer.</p> <p>Desuden er det tillagt vægt, at tilbuddet har en procedure i forhold til forebyggelse af overgreb og at medarbejderne har stor opmærksomhed på at undgå det. Tilbuddet oplever meget sjældent overgreb, men såfremt det forekommer drøftes dette på p-møde i forhold til fremtidig læringsproces.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt på vægt på, at socialtilsynet tidligere er blevet informeret om, at tilbuddet i det omfang det er muligt inddrager borgerne i forhold til regler i tilbuddet. Dette bruges "tænketank", som er Ekkenbergs form for beboerråd blandt andet til. Her kan eksempelvis aftales regler for adfærd i fællesrum og fællesskabet. Ekkenberg har god erfaring med at nedskrive nogle regler, mens andre ikke bliver, da det kan føre til misforståelser, forskellige tolkninger og diskussioner.</p> <p>Medarbejderne har været der i mange år og borgergruppen ligeså. Medarbejdere og borgere kender hinanden godt, hvilket resulterer i en bred teoretisk forståelse og praksis erfaring omkring den enkelte borger.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Der er socialtilsynets vurdering, at den daglige drift i meget høj grad varetages af en faglig kompetent ledelse og medarbejdergruppe. Der er lagt vægt på, at medarbejderne beskriver ledelsen som imødekommende, åbne og anerkendende, samt at de oplever at ledelsen bidrager positivt i forhold til medarbejdernes trivsel.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en ledelse som ønsker at inddrage medarbejderne mest muligt. Der arbejdes løsningsorienteret og med stor tillid til den enkelte medarbejder.</p> <p>Sygefraværet på tilbuddet vurderes ikke til at være højere end på sammenlignelige arbejdspladser og personalegennemstrømningen er lav. Medarbejderne trives og er meget engagerede i arbejdet med borgerne.</p> <p>Medarbejderne modtager regelmæssig supervision fra ekstern supervisor og benytter en bred vifte af eksterne samarbejdspartnere i forhold til borgernes ofte komplekse problemstillinger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer på baggrund af hvad ledelsen, medarbejderne, borgerne fortæller, at det er et veldrevet tilbud med en god atmosfære - både for borgerne og medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse som er bredt kompetencemæssigt repræsenteret.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad har en faglig og kompetent ledelse. Der er lagt vægt på, at tilbuddets ledelse er sammensat af en leder og en stedfortræder som supplerer hinanden godt.

Leder er socialpædagogisk uddannet og har 30 års erfaring med pædagogisk arbejde, hovedsageligt i ledende funktion.

Socialtilsynet tillægger det vægt, at medarbejdere, pårørende og borgere giver udtryk for at tilbuddet er veldrevet. Der er en god stemning og man har altid mulighed for at drøfte emner og problemstillinger. Der er lagt vægt på, at medarbejderne har stor tillid til ledelsen. Strukturen er flad og der arbejdes løsningsorienteret og med stor tillid til den enkelte medarbejder.

Det er ligeledes tillagt vægt, at medarbejderne modtager regelmæssig supervision fra ekstern supervisor, samt at der er mulighed for yderligere supervision med psykiater hver 6. uge.

Det vurderes, at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse, der er bredt kompetencemæssigt repræsenteret.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt på, at tilsynet ud fra det fremsendte materiale og ud fra interviews med leder og medarbejdere vurderer, at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Det tillægges vægt, at leder har været leder af tilbuddet siden 2010 og har relevant lederuddannelse. Socialtilsynet bedømmer at leder har en bred erfaring med målgruppen. For nuværende har leder en 2-årig uddannelse under Disbuk med afsæt i den narrative tilgang.

Stedfortræder er uddannet pædagog har været ansat siden 2011 og som stedfortræder i 2012.

Ledergruppen er sammensat på en sådan måde, at de supplerer hinanden godt, hvorfor det vurderes at den samlede ledelse fremstår kompetent og med en arbejdsfordeling som er tilpasset kompetencer.

Medarbejderne har ved flere tilsynsbesøg oplyst, at ledelsen udviser stor respekt og tillid til medarbejderne. Man er sikker på at man er anerkendt og det er okay at fejle. Medarbejderne beskriver en flad struktur, hvor der arbejdes løsningsorienteret.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejderne har regelmæssig supervision hver 4. uge fra ekstern supervisor. Derudover kommer der en psykiater hver 6. uge, hvor der er mulighed for supervision. Det er tillige tillagt vægt, at tilbuddet hvis det er nødvendigt benytter andre eksterne samarbejdspartnere som eksempelvis sexolog, hvis der opstår behov herfor. Hertil kommer der en psykolog en gang om måneden.


Ledelsen oplyser, at de deltager i ekstern supervision en gang om måneden. Både ledelse og medarbejdere fortæller, at det findes hensigtsmæssigt, at alle deltager i supervisionen, idet der er stor åbenhed omkring at lære af hinandens fejl.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse" til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på fremsendte bestyrelsesreferater, samt den tilsendte liste over samtlige bestyrelsesmedlemmer, og denne liste har en bred faglig og kompetencemæssig spredning.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets daglige drift i meget høj grad varetages kompetent. Der er lagt vægt på at medarbejdergruppe er tværfagligt sammensat. Det er ligeledes tillagt vægt, at alle medarbejdere er eller har været i gang med en kompetencegivende efteruddannelse i neuropædagogik og at medarbejderne kontinuerligt deltager i kurser med relevans for målgruppen.</p> <p>Det er tillagt vægt, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer og at alle borgere som minimum har to kontaktpersoner. Borgerne oplever at de altid kan komme i kontakt med medarbejderne enten via sms, mail eller opkald. Derudover er der fastlagte individuelle aftaler for hver enkelt borger, hvilket er lagt til grund i bedømmelsen.</p> <p>Socialtilsynet har tillagt det vægt, at medarbejderne ud fra borgernes handleplaner i høj grad formår at sætte passende og udfordrende mål i forhold til den enkelte borgers kompetencer og udvikling.</p> <p>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. Medarbejderne har været ansat i mange år og det er sjældent at nogle vælger nye udfordringer, hvilket set i forhold til stabiliteten på tilbuddet er tillagt stor vægt.</p> <p>Sygefravær ses heller ikke at være større end på sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat bestående af pædagoger, sygeplejerske, pædagogmedhjælper, men også at alle medarbejdere kontinuerligt deltager i kurser med relevans for målgruppen, eksempelvis er der iværksat kompetencegivende efteruddannelse til alle medarbejdere i form af den neuropædagogiske efteruddannelse.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgerne har mindst to kontaktpersoner og borgerne oplyser, at de altid kan komme i kontakt med medarbejderne enten via sms, mail eller opkald, samt at der derudover er faste aftaler for hvornår man mødes med sin kontaktperson.</p> <p>Socialtilsynet bemærkede også ved dette tilsynsbesøg, at medarbejdergruppen fremstod engageret og reflekterende. Medarbejderne giver udtryk for, at de er en gruppe som tør sætte ord på svære faglige udfordringer, men også forsøge og ændre faglige tilgange og metoder såfremt de kan se at borgeren ikke profiterer af det. Ud fra handleplaner og beskrivelser fremgår det, at medarbejderne formår at sætte passende, men udfordrende mål i forhold til den enkelte borgers kompetencer og udvikling.</p> <p>Borgerne oplyser, at de altid har mulighed for at komme i kontakt med medarbejderne og at de kan tale med dem om alt. Det oplyses af borgerne, at de taler bedre med nogle medarbejdere og derfor er godt tilfredse med, at de har mere end en kontaktperson, da det giver dem en valgmulighed.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at personalegennemstrømningen på tilbuddet ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Leder oplyser, at der på 6 år har været to medarbejdere der er stoppet. Lidt oftere for rengøringspersonale, vikarer og medarbejdere der står for maden.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddets sygefravær blandt medarbejderne og ledelsen ikke er på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsynet har også tillagt det vægt, at ingen af sygdomsperioderne kan tillægges arbejdsrelateret stress.

Temavurdering	
	<h2>Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har en erfaren medarbejdergruppe, som har relevante kompetencer i forhold til målgruppen. Tilbuddet arbejder aktivt med metoderne og har en fælles referenceramme indenfor den neuropædagogiske tilgang, ligesom tilbuddet kontinuerligt tilegner sig ny viden omkring tilbuddets målgruppe. Socialtilsynet vurderer at medarbejdergruppen er fagligt velfunderet og bevidste omkring anvendelse af tilbuddets metoder.</p> <p>Tilbuddet arbejder aktivt med metoderne, herunder medinddragelse af borgerne i forhold til at imødekomme den enkelte borgers aktuelle behov og ønsker for, hvordan hverdagen tilrettelægges, så den enkelte borgers trivsel øges og borgerne styrkes i forhold til at leve et så selvstændigt liv som det er muligt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne får den rette mængde støtte i forhold til deres situation. Der arbejdes målrettet med borgernes handleplaner og det vurderes at medarbejderne arbejder forebyggende i forhold til at undgå større konfliktfyldte situationer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Der er lagt vægt på, at størstedelen af medarbejdergruppen er pædagogisk eller sundhedsfagligt uddannet. Tilbuddet har grad af fokus på efteruddannelse af medarbejdergruppen og den fælles referenceramme. Medarbejderne deltager kontinuerligt i kurser, foredrag og konferencer i forhold til ny viden indenfor tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet tillægger det vægt, at medarbejdergruppen fremstår fagligt velfunderet og yderst bevidste omkring anvendelse af tilbuddets metoder. Der er tillige lagt vægt på medarbejdernes evne til at reflektere over egen praksis.

Desuden er der lagt vægt på, at tilbuddet arbejder målrettet med borgernes handleplaner og at borgerne får den rette mængde støtte i forhold til deres situation. Medarbejderne har forståelsen af at arbejde forebyggende for at undgå større konfliktyldte situationer trods faglig komplekse problematikker hos borgerne.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at leder tidligere har oplyst, at 70 % af medarbejderne er uddannede pædagoger, samt er i gang med en 1-årig uddannelse i neuropædagogik og neuropsykologi. Samlet set er medarbejdergruppen pædagogisk eller sundhedsfagligt uddannet, men med fælles referenceramme i neuropædagogik. Både leder og medarbejdere oplyser, at de jævnligt deltager i kurser, foredrag og konferencer.

Medarbejdernes faglighed og refleksion over egen praksis kom til udtryk under interviewet og deres bevidsthed omkring anvendelse af tilbuddets metoder og praksis lægges til grund i bedømmelsen, ligesom det er socialtilsynets oplevelse, at medarbejderne bruger hinanden til faglig sparring.

Det tillægges tillige vægt, at medarbejdergruppen er flerfagligt sammensat men også at tilbuddet benytter kompetencer udefra om nødvendigt.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser, at de løbende er blevet opkvalificeret. Medarbejderne oplever, at de føler sig godt rustede i forhold til de faglige udfordringer omkring borgerne. Af handleplaner som er fremsendt til socialtilsynet fremgår det, at borgerne får den rette mængde støtte i forhold til deres situation.


Medarbejderne oplyser, at de er gode til at undgå konfliktyldte situationer. Der er ro i tilbuddet trods svære faglige udfordringer.

Borgerne oplyser, at de altid kan få hjælp af personalet og fortæller at de er tilfredse med den hjælp som de får.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det socialtilsynets vurdering, at Ekkenberg har gode fysiske rammer. Borgerne har egne selvstændige lejligheder. De fleste af lejlighederne ligger i et fælles boligkompleks. Derudover er der 2 fælleslejligheder, hvor borgerne kan komme og gå som de har behov for.</p> <p>I fælleslejlighederne er der fællesspisning hver dag. Borgene kan, alt efter behov, selv vælge om de vil spise i fælleslejligheden eller i egen lejlighed. Fælleslejlighederne danner rammen for fælles aktiviteter, personalekontor, lederkontor og køkken.</p> <p>Alle lejlighederne ligger centralt placeret i Slagelse bymidte.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, idet hver borger har sin egen selvstændige lejlighed. Borgerne kan både få hjælp og støtte i egen lejlighed, men kan også benytte de fællesarealer, hvor der er personale til rådighed døgnet 24 timer.

Borgerne får pædagogisk hjælp og støtte i egen lejlighed, hvor borgerne hjælpes/støttes til at bo i egen lejlighed. En gang om ugen er der mulighed for at få pædagogisk støtte til fx madlavning i eget hjem. Dette er fra beslutning af mad, indkøb, madlavning og oprydning.

Ekkenberg har fokus på, at de fysiske rammer skal understøtte borgernes udvikling og trivsel ud fra, at der er mulighed for at arbejde med egne sociale kompetencer. Fx er der mulighed for borgerne at deltage i fællesaktiviteter fx at spille playstation, se tv eller fælles madlavning oa. Fællesarealerne rummer både aktiviteter som indbyder til fællesskab, men der er også mulighed for at kunne trække sig lidt tilbage fra fællesskabet, fx ved at der er flere små rum i fællesarealerne.

Ekkenberg i Olufsgade har fysiske rammer på følgende adresser:

- Olufsgade 4, 1. tv
- Olufsgade 6, st. tv – Personale
- Olufsgade 6, 1. Tv
- Olufsgade 6, 2. tv
- Olufsgade 6, st. th
- Olufsgade 4, st. th
- Olufsgade 4, 2. th
- Absalonsgade 22, 2. th
- Olufsgade 2, 1. th - ½ projekt lejlighed
- Olufsgade 4, 2. tv
- Olufsgade 2, 2. th
- Olufsgade 2, st.th - Administration
- Valdemarsgade 2A, 1. tv
- Løvegade 44A, 2. tv.
- Absalonsgade 22, st.th.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.a

Ekkenberg i Olufsgade råder over flere selvstændige lejligheder. Socialtilsynet har ved tidligere tilsynsbesøg besigtiget dem. De fleste af tilbuddets lejligheder er 2 værelses lejligheder, med eget bad og køkken. En enkelt er større. Borgerne bestemmer selv indretning og farver. Lejlighederne er beliggende i opgange ved siden af hinanden. Der er i forbindelse med lejlighederne, to fælleslejligheder. Fælleslejlighederne benyttes til fællesspisning, socialt samvær, personalefaciliteter og hvor borgerne altid kan komme hvor der er personale til stede. Flere borgere har ved tidligere tilsynsbesøg givet udtryk for at trives i de fysiske rammer. Socialtilsynet forventer, at ovenstående ligeledes kommer til at gøre sig gældende i den nye lejlighed. Indikator bedømmes på baggrund af ovenstående, at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov, idet borgerne har egen lejlighed, hvor de kan indrette sig ud fra deres individuelle behov. Desuden er lejlighederne beliggende således, at der er personale tæt på hele tiden. Der er fællesfaciliteter, hvor borgerne kan være socialt sammen med ligestillede og hvor der er fællesspisning og andre aktiviteter.

Borgernes særlige behov imødekommes ved, at der er mulighed for både at deltage i sociale aktiviteter, men at det også for borgerne er muligt at kunne sidde mere tilbagetrukket og fx sidde med sin pc eller se tv.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet bedømmer indikatoren "de fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem" til i meget høj

grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle borgere har deres egne selvstændige lejligheder. Borgerne indretter lejlighederne, som de selv har lyst.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets overskud var i regnskab 2016 kr. 952.364, svarende til 7,47% af omsætningen. På baggrund af dette vurderer socialtilsynet at tilbuddets økonomi giver mulighed for en lavere pris og/eller en højere kvalitet i forhold til prisen og målgruppen. På baggrund af socialtilsynets vurdering af tilbuddets kvalitet – kan der fx sættes øget fokus på tilbuddets ønske om køb af eksempelvis en bil/bus til brug for transport af tilbuddets borgere. Der kunne ligeledes være et øget fokus på sociale aktiviteter eller ture, som målgruppen vil kunne profitere af, idet det for en stor del af de ind visiterede borgere kan være svært at navigere i ukendte rammer udenfor tilbuddet.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets overskud var i regnskab 2016 kr. 952.364, svarende til 7,47% af omsætningen. På baggrund af dette vurderer socialtilsynet at tilbuddets økonomi giver mulighed for en lavere pris og/eller en højere kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

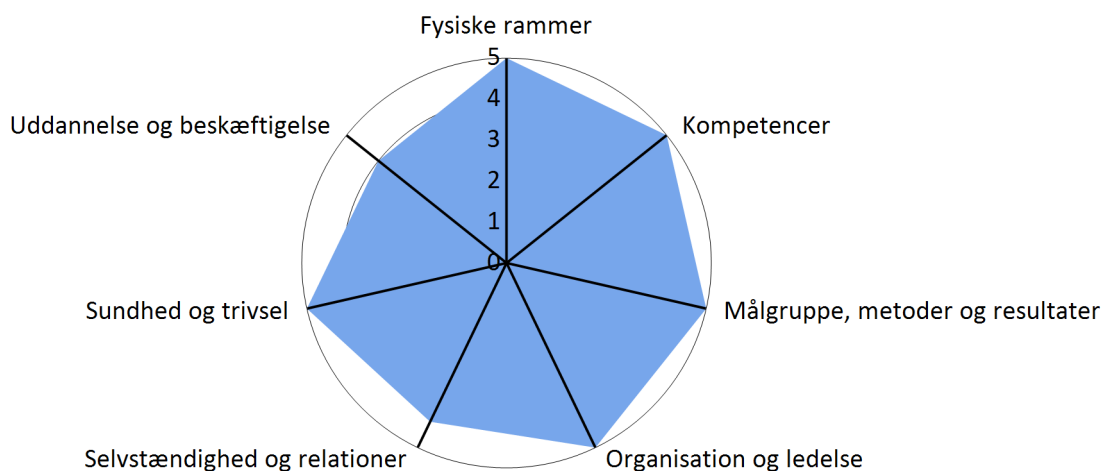
På baggrund af socialtilsynets vurdering af tilbuddets kvalitet – kan der fx sættes øget fokus på tilbuddets ønske om køb af eksempelvis en bil/bus til brug for transport af tilbuddets borgere. Der kunne ligeledes være et øget fokus på sociale aktiviteter eller ture, som målgruppen vil kunne profitere af, idet det for en stor del af de ind visiterede borgere kan være svært at navigere i ukendte rammer udenfor tilbuddet.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om det konkrete tilbud, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Oplysningskema Liste over ind skrevne borgere Liste over fraflyttede borgere Info om kompetenceudvikling Liste over bestyrelsesmedlemmer Referater af bestyrelsesmøder Kommunale handleplaner Statusrapporter APV Domsudskrift vedr. borger Personalehåndbog Retningslinjer vedr. utilsigtede hændelser Retningslinjer vedr. brug af firmabil Retningslinjer vedr. brug af private telefoner i arbejdstiden Praktiske forholdsregler til at undgå konflikter Orientering vedr. tilbuddets ønske om at etablere § 108 pladser
Observation	Ved besøget observerede socialtilsynet et godt og hensigtsmæssigt samspil mellem ledelse, medarbejdere og ind visiterede borgere. Udover at borgerne udtrykte sig positivt omkring at være tilknyttet tilbuddet var der kontinuerligt en rar atmosfære.
Interview	Der har ved besøget været afholdt interviews med leder og stedfortræder, 3 medarbejdere samt 3 borgere, som i samme forbindelse viste deres lejligheder frem.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.